

# PGマルチペイメントサービス

メールリンクサービス

(メール仕様)

2023年7月19日 1.12版

- ☑ 本書の著作権は「GMO ペイメントゲートウェイ株式会社(以下、弊社という)」に帰属します。
- ☑ 本書のいかなる部分においても、弊社に事前の書面による許可なく、電子的、機械的を含むいかなる手段や形式によってもその複製、改変、頒布、ならびにそれらに類似する行為を禁止します。
- ☑ 本仕様書は加盟店様と弊社との間で締結した機密保持契約において機密情報として規定される情報です。本仕様書の取扱いは機密保持契約の規定に従ってください。
- ☑ 本書の内容は、予告なく随時更新されます。
- ☑ 本書の内容について万全を期しておりますが、万一記載もれ等お気づきの点がございましたら、当社までご連絡下さい。

# 目次

1. はじめに .....	5
1.1. メールを変更するには、何が必要ですか？ .....	5
1.2. メールの文面は、どのように書けばよいですか？ .....	5
1.3. どのメールが変更できて、どのメールが変えられないのですか？ .....	6
1.4. メールの送信者は変更できますか？ .....	7
2. 各メールの詳細仕様 .....	8
2.1. メールリンク決済案内メール .....	8
2.2. メールリンク購入ありがとうメール .....	9
2.3. メールリンク会員登録案内メール .....	10
2.4. メールリンク会員登録完了通知メール .....	10

## 変更履歴

---

---

### 2009年9月1日 - 1.00版

---

- ・ 新規作成

### 2010年3月31日 - 1.01版

---

---

- ・ メール変更可能／不可能の一覧表に iD 決済案内メールを追加（変更不可能として）

### 2010年6月16日 - 1.02版

---

---

- ・ メールテンプレートのアップロード方法についての記述を削除

### 2010年7月6日 - 1.03版

---

- ・ メール送信者のメールアドレスに誤りがあったため、修正

### 2010年8月2日 - 1.04版

---

---

- ・ メールリンク決済案内メールの使用できる変数にメール有効期限を追加

### 2011年2月1日 - 1.05版

---

---

- ・ メールリンク決済案内メールの使用できる変数に通貨コード・通過名を追加
- ・ メールリンク購入ありがとうメールの使用できる変数に通貨コード・通過名を追加

### 2011年4月4日 - 1.06版

---

---

- ・ 送信元メールアドレスについての記述を追加

### 2011年11月20日 - 1.07版

---

- ・ Mobile Edy から楽天 Edy に表記を変更

### 2017年12月11日 - 1.08版

---

---

- ・ 会員カード登録についての記述を追加

### 2018年2月13日 - 1.09版

---

---

- ・ メールリンクの送信元メールアドレス変更時の注意を追記

### 2020年7月21日 - 1.10版

---

- ・ 1.4. メールの送信者は変更できますか？ SPF レコードの設定方法を  
弊社メールサーバのドメインを include する方式から IP アドレスを設定する方式に修正

### 2020年11月17日 - 1.11版

---

- ・ 文字コードについての記述を追加

### 2023年7月19日 - 1.12版

---

---

- ・ 1.4. メールの送信者は変更できますか？  
SPF レコードの説明を修正

## 1. はじめに

本書は、当サービスにて、メールリンク決済/メールリンク会員カード登録サービスをご利用になる加盟店様を対象としています。メールリンク決済/会員カード登録で購入者および加盟店様に送信されるメールの中で、文面を変更可能なものについて、仕様を説明します。

### 1.1. メールを変更するには、何が必要ですか？

メールは、テキストエディタ（メモ帳等）のみで編集可能です。

### 1.2. メールの文面は、どのように書けばよいですか？

加盟店様が送信したい文面を、テキストファイルで記述します。その後、注文ごとに変更になる箇所（注文番号や、決済用 URL、購入者氏名等）を、システムで用意された変数に置き換えます。最後に、作成したファイルをマルチペイメントサービスのショップ管理画面でアップロードします。

※メールのエンコードは「iso-2022-jp」（JIS コード）です。UTF-8 を指定することはできません。「iso-2022-jp」は日本語の文字コードのため、基本的には日本語のみ使用可能です。他言語や機種依存文字、特定の記号などは文字化けする可能性があります。

例：

①文面を考えます

山田 太郎様

このたびはサービスパック(A)のご注文ありがとうございます。以下の URL よりお支払い下さい。

<https://xxxxx-xxxxxx/xxxx/xxxx?xxxx=xxxx>

②変動する部分を、変数に置き換えます。

%CUSTOMERNAME%様

このたびは%ITEM\_NAME%のご注文ありがとうございます。以下の URL よりお支払い下さい。

%MAIL\_LINK\_URL%

どのメールで、どのような変数が利用できるかについては、2章の「メール仕様」をご覧ください。

また、それぞれのメールのサンプルが、管理画面よりダウンロード可能です。そちらも併せてご覧ください。

### 1.3. どのメールが変更できて、どのメールが変更られないのですか？

メールリンク決済では、加盟店様のご契約決済手段により、複数種類のメールが購入者あるいは加盟店様に送信されます。一部のメールは、文面の変更ができません。それぞれのメールについて、変更可能／不可能の区別は、以下の通りです。

**※全てのメールについて、件名は変更できません。**

表 1.3-1 メール変更可能／不可能

No	テンプレート	編集	説明	送信者	受信者
1	メールリンク決済案内メール	できる	購入者に、メールリンク決済を案内するメールです。決済用 URL が記載されています。	当サービス	購入者
2	メールリンク購入ありがとうメール	できる	購入者がオンライン決済を完了した（クレジット）または入金した（クレジット決済以外）後に、購入者様と加盟店様に送信されるメールです。	当サービス	購入者、加盟店様
3	メールリンク前日分決済完了メール	できない	前日にオンライン決済手続き完了（クレジット）または入金した（クレジット以外）注文番号の一覧表を、一日一回加盟店様に送信します。	当サービス	加盟店様
4	コンビニ決済案内メール	できない	コンビニエンスストアで入金するための払込表番号等が記載されたメールです。	当サービス	購入者
5	payeasy 決済案内メール	できない	Payeasy 入金する手順が記載されたメールです。	当サービス	購入者
6	楽天 Edy 決済案内メール	できない	楽天 Edy の入金を行うためのメールです。	bitwallet(株)	購入者
7	モバイル Suica 決済案内メール	できない	楽天 Suica の入金を行うためのメールです。	JR 東日本(株)	購入者
8	iD 決済案内メール	できない	iD 決済を開始するためのメールです。	当サービス	購入者
9	メールリンク会員登録案内メール	できる	購入者にメールリンク会員登録を案内するメールです。登録用 URL が記載されています。	当サービス	購入者
10	メールリンク会員登録完了通知メール	できる	購入者がメールリンク会員登録完了時に、加盟店様に送信されるメールです。	当サービス	加盟店様

#### 1.4. メールの送信者は変更できますか？

変更可能です。マルチペイメントシステムのメールアドレス、または加盟店様で設定したメールアドレスを選択可能です。

##### マルチペイメントシステムのメールアドレス

名前（日本語）	:	決済サービス送信専用アドレス
名前（英語）	:	multi-payment
メールアドレス	:	system@p01.mul-pay.com

なお、このアドレスには返信できませんので、本文中に加盟店様のお問い合わせ先メールアドレス等を記述する事を推奨いたします。

##### 加盟店様で設定する場合

ショップ管理画面にて、設定可能です。詳しくは、管理画面マニュアルをご覧ください。

※加盟店様でメールアドレスを変更すると、決済案内メールがお客様に届かなくなる可能性があります。

この問題は決済案内メールの送信元メールサーバのドメインと FROM アドレス(設定したメールアドレス)のドメインが異なるため、決済案内メールがスパム扱いされることで発生します。

この問題を解決するために、加盟店様のドメインを管理する DNS サーバに SPF レコード追加が必要です。該当ドメインの TXT レコードに以下を追加してください。

include:\_spf.gmo-pg.com

設定例) shop.com IN TEXT "v=spf1 ...include:\_spf.gmo-pg.com -all"

## 2. 各メールの詳細仕様

ここでは、各メールで利用可能な変数について説明します。

### 2.1. メールリンク決済案内メール

購入者に対して、決済 URL を案内するためのメールです。加盟店様が、管理画面から注文を登録すると、送信されます。以下の変数が利用可能です。このメールにはメールリンク URL(%MAIL\_LINK\_URL%)を必ず記載してください。URL が表記されないと、購入者が決済する事ができなくなります。

件名：決済手続きのご案内

No	名称	必須	日本語名称	備考
1	%SHOP_ID%		ショップ ID	加盟店様を識別する ID
2	%SHOP_NAME%		ショップ名	マルチペイメントサービスに設定されている、加盟店様の名称です。
3	%MAIL_LINK_ORDER_NO %		注文番号	注文登録時に管理画面で入力した、注文番号です。
4	%ITEM_NAME%		商品名	注文登録時に管理画面で入力した、商品名です。
5	%AMOUNT%		金額	注文登録時に管理画面で入力した、利用金額です。
6	%TAX%		税送料	注文登録時に管理画面で入力した、税送料号です。
7	%CURRENCY_CODE%		通貨コード	注文登録時に管理画面で選択した通貨のコードです。
8	%CURRENCY_NAME%		通貨名	注文登録時に管理画面で選択した通貨名です。
9	%TOTAL_AMOUNT%		決済総額	注文登録時に管理画面で入力した利用金額と税送料を、合計した値です。
10	%CUSTOMERNAME%		購入者氏名	注文登録時に管理画面で入力した、購入者の氏名です。
11	%MAILADDRESS%		メールアドレス	注文登録時に管理画面で入力した、購入者のメールアドレスです。
12	%CLIENTFIELD1%		加盟店自由項目 1	注文登録時に管理画面で入力した、自由項目 1 の値です。
13	%CLIENTFIELD2%		加盟店自由項目 2	注文登録時に管理画面で入力した、自由項目 2 の値です。
14	%CLIENTFIELD3%		加盟店自由項目 3	注文登録時に管理画面で入力した、自由項目 3 の値です。
15	%CONTACT%		お問合せ先	管理画面で設定した、お問合せ先です。
16	%CONTACT_TEL%		お問合せ先電話番号	管理画面で設定した、お問合せ先電話番号です。
17	%CONTACT_TIME%		お問合せ先受付時間	管理画面で設定した、お問合せ先受付時間です。
18	%SHOP_MAILADDRESS %		加盟店メールアドレス	管理画面で設定した、加盟店メールアドレスです。
19	%MAIL_LINK_URL%	◎	メールリンク URL	システムが設定した、メールリンク決済用 URL です。
20	%EXPIRE_DATE%		メール有効期限	注文登録時に管理画面で入力した、URL の有効期限です。



## 2.2. メールリンク購入ありがとうメール

購入者がオンライン決済（クレジット）または入金（クレジット以外）を完了した後、購入者および加盟店様に送信されるメールです。

以下の変数が利用可能です。

No	名称	必須	日本語名称	備考
1	%SHOP_ID%		ショップ ID	加盟店様を識別する ID
2	%SHOP_NAME%		ショップ名	マルチペイメントサービスに設定されている、加盟店様の名称です。
3	%MAIL_LINK_ORDER_NO %		注文番号	注文登録時に管理画面で入力した、注文番号です。
4	%ITEM_NAME%		商品名	注文登録時に管理画面で入力した、商品名です。
5	%AMOUNT%		金額	注文登録時に管理画面で入力した、利用金額です。
6	%TAX%		税送料	注文登録時に管理画面で入力した、税送料号です。
7	%CURRENCY_CODE%		通貨コード	注文登録時に管理画面で選択した通貨のコードです。
8	%CURRENCY_NAME%		通貨名	注文登録時に管理画面で選択した通貨名です。
9	%TOTAL_AMOUNT%		決済総額	注文登録時に管理画面で入力した利用金額と税送料を、合計した値です。
10	%CUSTOMERNAME%		購入者氏名	注文登録時に管理画面で入力した、購入者の氏名です。
11	%MAILADDRESS%		メールアドレス	注文登録時に管理画面で入力した、購入者のメールアドレスです。
12	%CLIENTFIELD1%		加盟店自由項目 1	注文登録時に管理画面で入力した、自由項目 1 の値です。
13	%CLIENTFIELD2%		加盟店自由項目 2	注文登録時に管理画面で入力した、自由項目 2 の値です。
14	%CLIENTFIELD3%		加盟店自由項目 3	注文登録時に管理画面で入力した、自由項目 3 の値です。
15	%CONTACT%		お問合せ先	管理画面で設定した、お問合せ先です。
16	%CONTACT_TEL%		お問合せ先電話番号	管理画面で設定した、お問合せ先電話番号です。
17	%CONTACT_TIME%		お問合せ先受付時間	管理画面で設定した、お問合せ先受付時間です。
18	%SHOP_MAILADDRESS%		加盟店メールアドレス	管理画面で設定した、加盟店メールアドレスです。
19	%PAYMENT_DATE%		入金日付	オンライン決済（クレジット）または入金（クレジット以外）を完了した日時です。
20	%PAY_TYPE%		決済手段	購入者が選択した決済手段です。

### 2.3. メールリンク会員登録案内メール

購入者に対して、会員カード登録 URL を案内するためのメールです。加盟店様が管理画面から注文を登録すると、送信されます。

以下の変数が利用可能です。このメールにはメールリンク URL(%MAIL\_LINK\_URL%)を必ず記載してください。URL が表記されないと、購買者が決済する事ができなくなります。

件名：カード登録手続きのご案内

No	名称	必須	日本語名称	備考
1	%SHOP_ID%		ショップ ID	加盟店様を識別する ID
2	%MAIL_LINK_ORDER_NO%		注文番号	注文登録時に管理画面で入力した注文番号
3	%SITE_ID%		サイト ID	会員登録先のサイト ID
4	%MEMBER_ID%		会員 ID	注文登録時に管理画面で入力した購入者の会員 ID
5	%MEMBER_NAME%		会員名	注文登録時に管理画面で入力した購入者の会員名
6	%MAILADDRESS%		メールアドレス	注文登録時に管理画面で入力した購入者のメールアドレス
7	%CONTACT%		お問合せ先	管理画面で設定したお問合せ先
8	%CONTACT_TEL%		お問合せ先電話番号	管理画面で設定したお問合せ先電話番号
9	%CONTACT_TIME%		お問合せ先受付時間	管理画面で設定したお問合せ先受付時間
10	%SHOP_MAILADDRESS%		加盟店メールアドレス	管理画面で設定した加盟店メールアドレス
11	%MAIL_LINK_URL%	◎	メールリンク URL	システムが設定したメールリンク決済用 URL
12	%EXPIRE_DATE%		メール有効期限	注文登録時に管理画面で入力した URL の有効期限

### 2.4. メールリンク会員登録完了通知メール

購入者が会員登録手続きを完了した後、加盟店様に送信されるメールです。

以下の変数が利用可能です。

件名：手続き完了のお知らせ

No	名称	必須	日本語名称	備考
1	%SHOP_ID%		ショップ ID	加盟店様を識別する ID
2	%SHOP_NAME%		ショップ名	マルチペイメントサービスに設定されている、加盟店様の名称
3	%MAIL_LINK_ORDER_NO%		注文番号	注文登録時に管理画面で入力した、注文番号
4	%SITE_ID%		サイト ID	注文登録時に管理画面で入力した、サイト ID
5	%MEMBER_ID%		会員 ID	注文登録時に管理画面で入力した、会員 ID
6	%MEMBER_NAME%		会員 ID	注文登録時に管理画面で入力した、会員名
7	%MAILADDRESS%		メールアドレス	注文登録時に管理画面で入力した、会員のメールアドレス
8	%REGIST_DATE%		登録日付	登録が完了した日時